

POS- ТЕРМИНАЛНИ ИЖАРАСИ УМУМИЙ ШАРТЛАРИГА ҚЎШИЛИШ ШАРТНОМАСИ

Бир томондан "Ориент Финанс" ХАТБ (бундан кейин - Банк) ва иккинчи томондан POS-терминални ижараси умумий шартларига қўшилиш шартномасига (матнда бундан кейин - Шартнома) қўшилиш тўғрисидаги аризани имзолаш орқали қўшилган Корхона қуйидагилар ҳақида ўзаро келишиб олдилар:

1. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

- 1.1.** Шартнома Банк ва Корхона ўртасидаги муносабатларни тартибга солади, унга кўра Банк Корхонага POS-терминални ижарага бериш хизматини кўрсатади.
- 1.2.** Шартнома Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 360-моддасида назарда тутилган тартибда Корхонанинг Шартномага қўшилиши шаклида тузилади.
- 1.3.** Корхона томонидан Аризанинг тўлдирилиши ва имзоланиши, Корхона ушбу Шартнома шартларини тўлиқ ва сўзсиз, ҳеч қандай қўшимча шартларсиз қабул қилганлигининг тасдиғи ҳисобланади. Ариза имзолаш пайтида Корхона томонидан киритилган, Шартнома шартларини ўзгартирувчи ҳар қандай қўшимча шартлар юридик кучга эга бўлмайди.
- 1.4.** Тегишли ҳужжатларни расмийлаштириш олдидан Корхонага Шартнома матни билан танишиб чиқиш ҳуқуқи берилади. Корхона Шартноманинг чоп этилган матнидан бир нусха олиш ҳуқуқига эга.

2. ТАЪРИФЛАР

- 2.1.** **Шартнома**– мазкур шартнома, унга барча иловалар ва қўшимчалар, шунингдек, ушбу шартномани бажариш билан боғлиқ бўлган барча бошқа ёзишмалар, жумладан, аммо булар билан чекланмаган ҳолда, ёзма кўрсатмалар, тартиб-қоидалар ва хабарномалар.
- 2.2.** **Банк картаси / Карта** – амалдаги қонунчиликка ва банк ҳисобварағи шартномасига мувофиқ Банк ёки бошқа муассаса томонидан чиқарилган, карта эгасига нақд пулсиз ҳисоб-китобларни амалга ошириш имконини берувчи тўлов воситаси. Карта маҳаллий ёки халқаро бўлиши мумкин, шу жумладан корпоратив карталар ҳам.
- 2.3.** **Карта эгаси** – банк хизмат кўрсатиш шартномасида кўрсатилган, ушбу карта орқали хизмат кўрсатиладиган ҳисобварақда пул маблағларини тасарруф этиш ҳамда Шартнома шартларига мувофиқ мазкур картадан фойдаланиб тўловларни амалга ошириш ҳуқуқига эга бўлган шахс.
- 2.4.** **СХКК (савдо ва хизмат кўрсатиш Корхонаси) бўйича йўриқном** – карта эгаларига хизмат кўрсатиш тартиби, Корхонанинг Банк билан ўзаро муносабатлари, жумладан тўловларни авторизация қилиш, карталарнинг ҳақиқийлигини текшириш ва POS-терминаллардан фойдаланиш жараёнларини белгилаб берувчи ҳужжат. Йўриқномада ушбу шартноманинг 9 ва 10-иловаларида кўрсатилган тартиб-қоидаларнинг батафсил тавсифи келтирилган.
- 2.5.** **Ускуналар** – тўлов тизимлари талабларига мувофиқ банк карталари орқали тўловларни қабул қилиш, уларнинг ҳақиқийлигини текшириш ва операциялар тўғрисидаги маълумотларни Банкка узатиш учун Банк томонидан Корхонага тақдим этиладиган POS-терминаллар ҳамда бошқа техник воситалар.
- 2.6.** **Эмитент банк** – банк картасини чиқарган ва унга хизмат кўрсатувчи, шу

- жумладан тўловларни авторизация қилувчи Корхона.
- 2.7. **Авторизация** – эмитент банкнинг карта эгаси ҳисобварағидан пул маблағларини банк хизмати кўрсатиш шартномаси ва тўлов тизими шартларига мувофиқ ечиб олишга розилигини билдирувчи юридик ҳаракати.
- 2.8. **Авторизация коди** – ҳар бир авторизация қилинган операцияга бериладиган ва терминал чекида кўрсатиладиган ноёб ҳарф-рақамли код.
- 2.9. **Тўлов** – карта эгасининг ҳисобварағидан товарлар, ишлар ёки хизматлар ҳақини тўлаш учун пул маблағларини ечиб олиш жараёни.
- 2.10. **Бекор қилиш** – товарнинг қайтарилиши, хизматдан воз кечиш ёки бошқа сабабларга кўра банк картаси орқали илгари тасдиқланган тўлов операциясини бекор қилиш жараёни.
- 2.11. **Қайтариш** – маҳсулотни қайтариш, хизматдан воз кечиш ёки бошқа сабабларга кўра карта эгасининг картасига пул маблағларини қайтаришга қаратилган банк операцияси. Қайтариш жараёни экваер-банк томонидан қайтариш ҳолати тасдиқлангандан ва тизимда тегишли ёзув акс эттирилгандан сўнг амалга оширилади.
- 2.12. **Баланс сўрови** – агар эмитент банк томонидан тақиқланмаган бўлса, карта эгасига ҳисобварақдаги мавжуд қолдиқни билиш имконини берувчи амалиёт.
- 2.13. **Яқунларни солиштириш** – терминалдаги амалга оширилган тўловлар ҳақидаги маълумотларни банк тизимидаги ахборот билан таққослаш жараёни бўлиб, у Транзакцияларни қайта ишлашнинг тўғрилиги ва тўлиқлигини тасдиқловчи амални англатади.
- 2.14. **Ваучер** – сотиб олинган товар ёки хизматдан воз кечилганда харидорга пул маблағларининг қайтарилганлигини тасдиқловчи қайтариш чеки.
- 2.15. **Қоғоз нусхалар** – ҳисобот даври давомидаги барча пул операцияларини (сотувлар, қайтаришлар, тўловларни) тасдиқловчи касса аппарати чеклари ёки назорат лентасининг чоп этилган нусхалари.
- 2.16. **Транзакцияларни юбориш** – охириги юборишдан бери амалга оширилган барча тўлов операциялари ҳақидаги маълумотни қайта ишлаш учун банкка узатиш жараёни.
- 2.17. **Тариф** – Корхона томонидан Банкка асбоб-ускуналардан фойдаланганлик учун тўланадиган тўловлар мажмуи бўлиб, у абонент тўлови, Транзакциялар учун тўлов, техник хизмат кўрсатиш учун тўлов ва бошқа тўловларни ўз ичига олади. Банк тарифлари процессинг марказига уланган ускунанинг тури (UZCARD, HUMO ва бошқалар) ҳамда уларнинг тегишли тўлов тизими доирасидаги ишлаш хусусиятларини ҳисобга олган ҳолда белгиланади.
- 2.18. **Процессинг маркази** – микропроцессорли карточкалардан фойдаланган ҳолда нақд пулсиз ҳисоб-китоблар тизими иштирокчилари ўртасида ахборот ҳамкорлигини таъминловчи, Халқаро тўлов тизимлари иштирокчи-банклари билан шартномавий муносабатларга эга бўлган ва Транзакцияларнинг ахборот клирингини таъминловчи "Ягона умумреспублика процессинг маркази" АЖ (ЯУПМ) (UZCARD), "Миллий Банклараро Процессинг Маркази" АЖ (МБПМ) (HUMO) ва "Ориент Финанс" ХАТБдан иборат.
- 2.19. **UZCARD ТТ** – ўз POS терминаллари тармоғида UZCARD карталарини, халқаро карталарни ва қабул қилиш учун мўлжалланган бошқа карталарни қабул қилувчи миллий тўлов тизими:
- 2.20. **HUMO тўлов тизими** – ўз POS терминаллари тармоғида HUMO

- карталарини, халқаро карталарни ва қабул қилиш имконияти мавжуд бўлган бошқа карталарни қабул қилувчи миллий тўлов тизими:
- 2.21. XTT** – VISA, MasterCard, UnionPay каби Халқаро тўлов тизимлари ва Bank процессори асосида фаолият юритувчи бошқа тўлов тизимлари бўлиб, улар банк тарифларига мувофиқ фақат халқаро карталарни қабул қилиш имкониятини тақдим этади.
- 2.22. Устама тўлов (surcharge)** – халқаро тўлов тизимлари фойдасига карта эгасидан амалга оширилган операция учун ундириладиган комиссия.
- 2.23. Чаржбек** – карта эгасининг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш мақсадида банк-эмитент томонидан амалга ошириладиган Транзакцияга эътироз билдириш жараёни бўлиб, бунда тўлов суммаси Банкдан сўровсиз ҳисобдан чиқарилади ва Халқаро тўлов тизими орқали карта эгасига қайтарилади.
- 2.24. Merchant fee** – савдо терминалидаги айланма миқдоридан олинadиган воситачилик ҳақи.
- 2.25. Шартномага қўшилиш тўғрисидаги ариза (Ариза)** – Корхонанинг Банкка йўлланган, POS-терминални ижараси ва эквайринг хизматларини кўрсатишнинг умумий шартларига қўшилиш шартномаси ҳамда унинг иловаларида назарда тутилган барча ҳуқуқ ва мажбуриятларни сўзсиз қабул қилиш ҳақидаги ёзма хоҳиш-иродаси.

3. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

- 3.1.** Банк Корхонага POS-терминални (бундан кейин - "Терминал") вақтинчалик фойдаланишга (ижара шартлари асосида) беради, бунда Терминал Банкнинг мулки бўлиб қолади ва Банк эквайринг хизматларини кўрсатади. Терминалнинг батафсил тавсифи ушбу Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланган Қабул қилиш-топшириш далолатномасида келтириб ўтилади.
- 3.2.** Корхона Терминалнинг бутун сақланишини таъминлаш, ундан фойдаланиш қоидаларига риоя этиш ва ижара тўловини ўз вақтида амалга ошириш мажбуриятини олади.

4. POS-ТЕРМИНАЛДАН ФОЙДАЛАНИШ МАҚСАДЛАРИ

- 4.1.** Корхона POS-терминалдан фақат ўзининг рўйхатдан ўтиш ҳужжатларида кўрсатилган асосий фаолияти доирасида сотадиган (кўрсатадиган) товарлар (ишлар, хизматлар) учун нақд пулсиз ҳисоб-китобларни амалга ошириш мақсадида фойдаланиш мажбуриятини олади.
- 4.2.** Корхонага POS-терминалдан қуйидаги мақсадларда фойдаланиш тақиқланади:
- 4.2.1.** Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига зид бўлган операцияларни амалга ошириш.
- 4.2.2.** POS-терминални учинчи шахсларга, шу жумладан вақтинчалик фойдаланиш учун бериш.
- 4.2.3.** Банкнинг ёзма рухсатисиз POS-терминал дастурий таъминотида ўзгартиришлар киритилиши.
- 4.2.4.** POS-терминалдан мазкур Шартномада кўрсатилмаган бошқа мақсадларда фойдаланиш.
- 4.3.** POS- терминал Корхона томонидан қуйидаги мақсадларда ишлатилиши мумкин:
- 4.3.1.** Жисмоний ва юридик шахслардан товарлар ва хизматлар учун тўловларни банк карталари, электрон тўлов тизимлари ҳамда

- шартномада кўзда тутилган бошқа қулай тўлов усуллари орқали қабул қилиш.
- 4.3.2.** Белгиланган қоидалар ва тартиб-таомилларга мувофиқ амалга оширилган тўловлар бўйича пул маблағларини қайтариш ишларини бажариш.
- 4.3.3.** Қонун ҳужжатлари талабларига мувофиқ равишда амалга оширилган операциялар ҳақидаги чекларни шакллантириш ва чоп этиш.
- 4.3.4.** Белгиланган қоида ва тартиб-таомилларга мувофиқ равишда касса амалиётларини олиб бориш.
- 4.3.5.** Шартномада бевосита кўзда тутилган ва ушбу Шартномага ҳамда амалдаги қонунчиликка зид бўлмаган бошқа мақсадлар.
- 4.4.** Корхонага POS-терминалдан қуйидаги мақсадларда фойдаланиши қатъиян тақиқланади:
- 4.4.1.** Ноқонуний операцияларни амалга ошириш, жумладан пул маблағларини қонунийлаштириш, терроризмни молиялаштириш ва бошқа ғайриқонуний ҳаракатларни содир этиш.
- 4.4.2.** Учинчи шахсларнинг ҳуқуқларини бузиш, шу жумладан махфий маълумотларни ошкор этиш.
- 4.4.3.** Банкнинг ёзма розилиги бўлмаган ҳолда POS-терминал дастурий таъминотига ўзгартиришлар киритиш.
- 4.4.4.** Корхонанинг тадбиркорлик фаолиятини амалга ошириш билан боғлиқ бўлмаган мақсадларда POS-терминалдан фойдаланиш.
- 4.5.** Корхона ушбу Боб шартларини бузган тақдирда, Банк POS-терминални муддатидан олдин қайтаришни талаб қилиш, шунингдек Корхонадан бундай қоидабузарлик натижасида етказилган зарарни ундириб олиш ҳуқуқига эга.

5. БАНК КАРТАЛАРИ ОРҚАЛИ ТЎЛОВЛАРНИ ҚАБУЛ ҚИЛИШ

- 5.1.** Банк Корхонага, ўзи томонидан тақдим этилган POS-терминаллардан фойдаланиб, Корхона томонидан сотилаётган товарлар (ишлар, хизматлар) учун банк карталари эгаларидан тўловларни қабул қилиш имкониятини тақдим қилади.
- 5.2.** Тўловларни қабул қилиш халқаро тўлов тизимлари қоидаларига ва Банкнинг ички ҳужжатларига мувофиқ равишда амалга оширилади.
- 5.3.** Банк қуйидаги тўлов тизимлари инфратузилмасида ишлайдиган ускуналарни ўз тарифларида белгиланган шартлар асосида тақдим этади:
- UZCARD тизими.
 - HUMO тизими.
 - Банк процессингида ХТТ тизимлари.
- 5.4.** Банк қуйидаги банк карталарини хизмат кўрсатишни амалга оширади:
- UZCARD.
 - HUMO.
 - Процессинг марказларида хизмат кўрсатилиши мумкин бўлган халқаро тўлов карталари.
- 5.5.** Ушбу Шартнома бўйича барча ўзаро ҳисоб-китоблар мижознинг аризасига мувофиқ равишда миллий ва хорижий валютада амалга оширилади.
- 5.6.** Терминал орқали тўловларни амалга ошириш жараёни икки босқичдан иборат:
- Авторизацияни амалга ошириш.
 - Якуний натижаларни таққослаш.

- 5.7. Тўлов, бекор қилиш, қайтариш ёки карта ҳисобварағи балансини сўраш амалиётлари амалга ошириладиганда авторизация талаб этилади.
- 5.8. Авторизация карта эгасининг эмитент банки томонидан тасдиқланган ҳолда муваффақиятли ўтказилган деб ҳисобланади. Бунда терминал операция суммаси, карта эгаси ва Корхона маълумотлари, тўлов муваффақиятли амалга оширилганлиги тўғрисидаги хабар (ТАСДИҚЛАНДИ) ҳамда авторизация кодини ўз ичига олган чекнинг икки нусхасини чоп этади.
- 5.9. Авторизация коди терминалдаги операция пайтида процессинг марказидан олиниши шарт. Агар код процессинг марказининг маълумотлар базасида мавжуд бўлса, у процессинг маркази томонидан қабул қилинган ҳисобланади.
- 5.10. "Якуний натижаларни таққослаш" операциясини ўтказиш имконияти бўлмаган тақдирда, терминал носозлиги сабабли биринчи таққосланмаган авторизация ўтказилган пайтдан бошлаб 1 иш куни давомида, Корхона амалга оширилган тўловлар бўйича маблағларни ўтказиш учун Банкка натижаларни қўлда таққослаш учун ариза ва муваффақиятли авторизациялар бўйича чекларнинг нусхаларини тақдим этиши шарт. Тафовутлар аниқланмаган тақдирда, маблағларни қоплаш Банк томонидан Корхона ёзма мурожаат қилган пайтдан бошлаб 10 иш куни ичида чекларни процессинг маркази электрон реестрлари маълумотлари билан қўлда солиштиргандан сўнг амалга оширилади.
- 5.11. Корхона ушбу шартноманинг 5-бўлимида келтирилган талабларга мос келмайдиган ҳамда товарлар ёки хизматлар учун тўловни амалга оширишда терминал билан ишлаш бўйича йўриқномага риоя қилмасдан бажарилган операциялар юзасидан Банкка молиявий даъволар қўйишга ҳақли эмас.

6. ИЖАРА ҚИЙМАТИ ВА ҲИСОБ-КИТОБЛАР ТАРТИБИ

- 6.1. Банк асбоб-ускуналарни ўрнатиш ва ижарага бериш учун тўлов, банк карталари бўйича Терминалдаги айланма суммасидан комиссия, айланма бўйича ҳисобот тақдим этиш учун тўлов ҳамда асбоб-ускуналар билан боғлиқ бошқа тўловларни Банк тарифларига мувофиқ ундириб олади.
- 6.2. Банк кўрсатиладиган хизматлар тарифларини бир томонлама ўзгартириш ҳуқуқига эга бўлиб, бу ҳақда Корхонани Интернет тармоғидаги ўзининг корпоратив сайтида тегишли маълумотни жойлаштириш орқали хабардор қилади. Бундай маълумот жойлаштирилган санадан бошлаб Корхона тарифлар ўзгариши тўғрисида тегишли тарзда хабардор қилинган ҳисобланади.
- 6.3. Корхона кўрсатилган ресурслардаги тарифларнинг ўзгаришларини мустақил равишда кузатиб бориши шарт.
- 6.4. Корхона Банк томонидан тақдим этилган ҳисоб асосида, ҳар ойда Банк хизматларига амалдаги тарифларда белгиланган миқдорда тўловни амалга ошириш мажбуриятини олади.
- 6.5. Банк хизматлар кўрсатилган ойдан кейинги ойнинг 10-санасигача ҳисобварақани тақдим этади.
- 6.6. Ҳисоблар Корхона томонидан ҳисоб тақдим этилган санадан бошлаб 10 банк куни ичида тўланади.
- 6.7. Банк асосий тарифларда кўзда тутилмаган қўшимча хизматларни кўрсатган тақдирда, бундай хизматларнинг қиймати томонлар ўртасида қўшимча равишда келишилади ва Корхона томонидан алоҳида битим

асосида тўланади.

- 6.8.** Хизматлар учун тўловни кечиктирган тақдирда, Корхона Банкка кечиктирилган ҳар бир кун учун муддати ўтган қарз суммасининг 0,01 фоизи миқдорида, бироқ муддати ўтган умумий қарз суммасининг 50 фоизидан ошмайдиган миқдорда пеня тўлайди.

7. ИЖАРА ОБЪЕКТИНИ ТОПШИРИШ ТАРТИБИ

- 7.1.** POS-терминал топшириш иккала Томон имзолайдиган Қабул қилиш-топшириш далолатномаси асосида амалга оширилади. Қабул қилиш-топшириш далолатномасида қуйидаги маълумотлар кўрсатилиши шарт:
- 7.1.1.** POS-терминалнинг русуми, модели ва серия рақами.
- 7.1.2.** POS-терминалнинг техник ҳолати.
- 7.1.3.** Нуқсонлар мавжудлиги ёки йўқлиги тўғрисидаги белги.
- 7.2.** Қабул қилиш-топшириш далолатномаси имзоланган пайтдан бошлаб POS-терминалнинг бутунлиги учун жавобгарлик Корхонага ўтади.
- 7.3.** Корхона POS-терминалнинг йўқолиши, шикастланиши ёки ўғирланиши учун тўлиқ моддий жавобгарликни ўз зиммасига олади, бундан йўқолиш, шикастланиш ёки ўғирланиш Банкнинг айби туфайли ёки енгиб бўлмас куч сабабли содир бўлган ҳолатлар мустасно ҳисобланади.
- 7.4.** POS терминални қайтариш:
- 7.4.1.** Ушбу Шартноманинг амал қилиш муддати тугагандан сўнг ёки у муддатидан олдин бекор қилинган тақдирда, Корхона Банкка POS-терминални тўлиқ бутланган ҳолда, нормал эскиришни ҳисобга олган ҳолда, соз техник ҳолатда қайтариши шарт.
- 7.4.2.** POS-терминал Корхонанинг айби билан йўқотилган ёки шикастланган тақдирда, Корхона Банкка унинг йўқотилган ёки шикастланган санадаги бозор нархи асосида аниқланадиган тўлиқ қийматини қоплаб бериш мажбуриятини олади.
- 7.4.3.** POS-терминални қайтариш ҳам Қабул қилиш-топшириш далолатномаси билан расмийлаштирилади.

8. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

- 8.1. Банк қуйидагиларга ҳақли:**
- 8.1.1.** Корхона ушбу шартноманинг 8.4-бандини ва 9.7-бандини бир неча марта бузган бўлса, шунингдек, бир ой давомида Карта эгаларига хизмат кўрсатмаган тақдирда, Шартномани бир томонлама бекор қилиш ҳуқуқига эга бўлади.
- 8.1.2.** Корхона фойдасига пул маблағларини ўтказиш билан боғлиқ ҳар қандай операция (кейинги ўринларда - "Транзакция") бўйича тўловни тўхтатиб туриш ёки бекор қилиш, агар маблағлар Транзакция бўйича ўтказилган бўлса - қуйидаги ҳолларда Транзакция суммасидаги тўловни қайтариб олиш:
- Агар Транзакция ўтказиш жараёнида тўлов маълумотларининг бузилишига олиб келган хатоликларга йўл қўйилган бўлса.
 - Карта эгаси Транзакция бўйича даъво киритса ва мазкур даъво қаноатлантирилди.
 - Корхона қайта ташкил этилган ёки тугатилган тақдирда, шунингдек ваколатли органнинг қарорига биноан унинг фаолияти тўхтатилган ҳолда, Корхонанинг мажбуриятлари бўйича ҳуқуқий ворис аниқлангунига қадар.
 - Агар Корхона мазкур Шартноманинг 9.7-бандида кўрсатилган мажбуриятларни белгиланган муддатларда бажармаганда.
 - Агар банкнинг хавфсизлик тизими Корхона ёки Карта эгасининг ҳисоб

- рақамида шубҳали фаолиятни аниқласа.
- Агар Транзакция жиноий фаолиятдан олинган даромадларни қонунийлаштириш ва терроризмни молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисидаги қонун ҳужжатлари талабларига кўра шубҳа остига олинса.
 - Агар Корхона ёки у билан алоқадор шахсларга халқаро ёхуд миллий санкциялар жорий қилинган бўлса.
 - Корхона томонидан ушбу Шартнома бўйича бошқа мажбуриятлар бажарилмаган тақдирда, жумладан воситачилик ҳақини ўз вақтида тўламаган ёки нотўғри маълумотлар тақдим этган ҳолатларда.
 - Тўловни амалга оширишга тўсқинлик қиладиган техник носозликлар ёки тизимли хатолар юз берганда.
- 8.1.3.** Банк тарифларни ўзгартириш ҳуқуқига эга бўлиб, бу ҳақда Корхонани ўзгаришлар кучга киришидан камида 10 (ўн) иш куни олдин Банк веб-сайтида (www.ofb.uz) тегишли маълумотларни жойлаштириш орқали хабардор қилиши шарт.
- 8.1.4.** Агар Транзакция уни расмийлаштириш талаблари ва/ёки ускуналардан фойдаланиш қоидалари бузилган ҳолда юборилган бўлса, ҳар қандай Транзакция учун тўловни амалга оширмаслик ва/ёки Транзакцияни қайта ишлашни рад этиш ҳамда у билан боғлиқ харажатларни Корхона зиммасига юклаш.
- 8.1.5.** Корхонанинг фармойишисиз, Банк тарифларига мувофиқ равишда корхона ҳисобварағидан қуйидаги тўловларни ҳисобдан ечиб олади: асбоб-ускуналар ижараси учун тўлов. UZCARD ва HUMO пластик карталари бўйича савдо терминалидаги айланма суммасининг миқдоридан воситачилик ҳақи (merchant fee). UZCARD ва HUMO савдо терминаллари орқали халқаро банк карталардан фойдаланган ҳолда амалга оширилган Транзакциялар учун тўлов суммасининг миқдоридан тўлов ва бошқа тўловлар.
- 8.1.6.** Ушбу шартноманинг 8.5.18-бандида кўрсатилган мажбуриятлар нуқсонли далолатномада белгиланган муддатда бажарилмаган тақдирда, Банк белгиланган тўлов муддати тугагандан сўнг 5 (беш) кун ичида нуқсонли далолатномада кўрсатилган суммани Корхонанинг фармойишисиз унинг ҳисобварағидан ечиб олиш ҳуқуқига эга бўлади.
- 8.1.7.** Кўрсатилаётган хизматлар сифатини ошириш мақсадида POS-терминалларнинг конфигурацияси ва техник хусусиятларини ўзгартириш.
- 8.1.8.** Корхонанинг фармойишисиз, карта эгалари томонидан эътироз билдирилган операциялар суммаларини, Корхона томонидан илгари амалга оширилган операциялар бўйича чарджбеклар олинган тақдирда, Корхонага ўтказиладиган умумий қоплама (тўлов) ҳажмидан ҳисобдан чиқариш.
- 8.2. Банкнинг мажбуриятлари:**
- 8.2.1.** Корхонанинг ёзма буюртмасини олган кундан бошлаб 10 (ўн) банк куни ичида тўлов терминалини ўрнатиш ва Корхонага топшириш. Ускунани топшириш қабул қилиш-топшириш далолатномаси билан расмийлаштирилади.
- 8.2.2.** Корхона ходимларига асбоб-ускуналардан фойдаланиш қоидаларини ўргатиш.
- 8.2.3.** Банк Транзакцияларга ишлов берганидан сўнг, кейинги иш кунидан кечиктирмай, Корхона анкетасида (1-илова) кўрсатилган зарур валютада Корхонанинг ҳисоб рақамига барча ишлов берилган Транзакциялар суммасини ўтказиб бериш.
- 8.2.4.** Корхонанинг ёзма аризасига биноан, Bank UZCARD EMV, HUMO

- карталари ҳамда Банк хизмат кўрсатадиган халқаро тўлов тизимлари орқали амалга оширилган барча операциялар бўйича кўчирмалар (ҳисоботлар) тақдим этиш мажбуриятини ўз зиммасига олади
- 8.2.5.** Транзакцияларни қайта ишлашга жўнатиш жараёнини амалга оширишда, Корхонани Стоп-варақнинг янги версиялари ва бошқа зарур маълумотлар билан таъминлаш.
- 8.2.6.** Тўлов терминали ишдан чиқиб қолган тақдирда, Банк мажбуриятни ўз зиммасига олади:
- Уч иш куни ичида унинг иш қобилиятини тиклаш.
 - Корхонага носоз терминал тузатилгунга қадар уни алмаштириш учун ишлайдиган тўлов терминалини тақдим этиш.
 - Тўлов тизимларидан муваффақиятли клиринг тўғрисидаги тасдиқнома олингандан сўнг, бир иш кунидан кечиктирмасдан, барча қайта ишланган Транзакциялардан олинган маблағларни Корхонанинг ҳисоб рақамига ўтказиш.
- 8.3. Корхона қуйидагиларга ҳақли:**
- 8.3.1.** Банкдан ҳисобварақ бўйича кўчирмаларни ёзма равишда талаб қилиш.
- 8.3.2.** Корхона ходимларига қўшимча йўриқнома ўтказиш ҳақида Банкка ёзма равишда сўров юбориш.
- 8.3.3.** Тўлов ускуналарига хизмат кўрсатиш ва банк карталари орқали тўловларни қабул қилиш билан боғлиқ Банкнинг ойлик комиссиясини мустақил равишда тўлаш. Комиссия миқдори Банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ белгиланади.
- 8.3.4.** Банк томонидан илгари амалга оширилган операция бўйича тўловни қайтариш (чаржбек) сўрови келганлиги ҳақида хабарнома олинган тақдирда, Корхона 5 (беш) иш куни ичида Банкка ушбу сўровга эътироз билдириш тўғрисидаги асосли илтимос билан ёзма ариза тақдим этиши шарт. Аризага Корхонада мавжуд бўлган, карта эгаси олдидаги мажбуриятлар бажарилганлигини тасдиқловчи барча ҳужжатлар илова қилиниши лозим.
- 8.3.5.** Қўшимча тўлов ускуналарини тақдим этиш учун Банкка ёзма талабнома юбориш. Бундай ҳолда, Томонлар ушбу Шартномага қўшимча битим тузадилар ва ускуналарни топширишни мувофиқ қабул қилиш-топшириш далолатномаси билан расмийлаштирадилар. Ускуналарни топшириш шартлари ушбу Шартнома ва қўшимча битим шартлари билан белгиланади. Қўшимча имзоланган қабул қилиш-топшириш далолатномаси ушбу Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.
- 8.4. Корхона қуйидагиларга ҳақли эмас:**
- 8.4.1.** Харидор томонидан банк картаси орқали тўланган пул маблағларини, тўлов амалга оширилган айнан ўша банк картасига ва/ёки ҳисоб рақамига нақд пулсиз ўтказишдан ташқари бошқа усулда қайтаришни амалга оширмаслик.
- 8.4.2.** тўхтатиш рўйхатида кўрсатилган банк карталарини тўловга қабул қилмаслик.
- 8.4.3.** Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ назорат функцияларига эга бўлган шахслардан ташқари, бошқа шахслар ва Корхоналарга асбоб-ускуналар, сарфланадиган материаллар ва Транзакцияларнинг амалга оширилганлиги тўғрисидаги маълумотларни бермаслик.
- 8.4.4.** бир Транзакция бўйича маълумотларни ҳар қандай шаклда қайта тақдим этмаслик.
- 8.4.5.** жиҳозлар созуламалари ва чек конфигурацияларини ўз-ўзидан

ўзгартириш.

8.5. Корхона қуйидаги мажбуриятларга эга:

- 8.5.1.** Савдо терминалига Процессинг марказлари серверлари билан боғланиш ва кўрсатилган хизматлар/сотилган товарлар учун UZCARD, HUMO тизимларидаги банк карталари ҳамда Халқаро тўлов тизимлари томонидан қўллаб-қувватладиган халқаро банк карталаридан тўловларни қабул қилиш мақсадида алоқа каналларининг уланишини таъминлаш.
- 8.5.2.** Товар ёки хизматлар учун карта эгаларининг тўловларини нақд пул билан тўлаш шартларига ўхшаш тарзда, товар/хизмат нархини оширмасдан қабул қилиш.
- 8.5.3.** Банк картаси ва/ёки ҳисоб рақами орқали тўланган товар (хизмат) Харидор ташаббуси билан қайтарилганда, Корхона пул маблағларини фақат нақд пулсиз усулда, айнан ўша банк картаси ва/ёки ҳисоб рақамига ўтказиш йўли билан қайтариши шарт. Пул маблағларини қайтариш Қайтариш чеки билан расмийлаштирилади, бу чек маблағларни ўтказиш учун асос бўлиб хизмат қилади.
- 8.5.4.** Карта эгаси ўтказилган операцияга эътироз билдириш учун банк-эмитентга мурожаат қилган ҳолда, банк 3 иш куни ичида ёзма талабга биноан эътироз билдирилган операциянинг тўлиқ суммасини қайтариши шарт.
- 8.5.5.** ҳар куни, жорий кунда амалга оширилган Транзакциялар натижаларини солиштириш ҳамда қайтариш чеки шакллангандан кейин келаси банк кунидан кечиктирмай банк карталари эгаларининг банк ҳисобварақларига қайтариш тўловларини амалга ошириш.
- 8.5.6.** ҳар куни иш куни якунида онлайн операциялар бўйича якуний натижаларни таққослаш амалларини бажариш ва тўлов тизими логотипига эга бўлиши шарт.
- 8.5.7.** Банк белгиллаган тартиб ва муддатларда амалга оширилган операциялар ҳақидаги ҳисоботларни Банкка тақдим этиш.
- 8.5.8.** Банк карталари орқали тўловлар қабул қилинадиган барча хоналарда Банкнинг реклама материалларини жойлаштириш ва уларни соз ҳолатда сақлаш.
- 8.5.9.** ушбу Шартнома шартларига оид барча реклама материалларини Банк билан келишиб олиш ва бунинг учун Банкдан ёзма рухсатнома олиш.
- 8.5.10.** Тўлов терминаллари (слип) чекларининг нусхаларини 1 йил давомида сақлаш ва уларни Банкка биринчи ёзма талаб қилинганидан сўнг 3 иш куни ичида тақдим этиш.
- 8.5.11.** Транзакцияларни амалга ошириш учун Банк томонидан тасдиқланган сарф материалларидан фойдаланиш.
- 8.5.12.** Банк томонидан харажат материаллари тақдим этилган бўлса, Банкнинг биринчи ёзма талабига биноан, фойдаланилмаган харажат материалларини 3 банк куни ичида Банкка қайтариш лозим.
- 8.5.13.** Амалга оширилган Транзакцияни тасдиқлаш учун карта эгасига чекнинг чоп этилган нусхасини (тўлов қайтарилганда Ваучернинг биринчи нусхасини) топшириш керак.
- 8.5.14.** хабардор қилинганидан сўнг 1 банк куни ичида Банкка Шартномага кўра Корхонадан талаб қилиш ҳуқуқига эга бўлган ҳар қандай Транзакция бўйича суммани қайтариш.
- 8.5.15.** Манзиллар, ускуналар жойлашуви ва банк реквизитларига оид барча ўзгаришлар тўғрисида 3 (уч) иш куни ичида Банкка хабар бериш.
- 8.5.16.** POS-терминалларнинг бутунлигини таъминлаш, улардан тўғри

- фойдаланишни кафолатлаш ва ҳар қандай носозликлар ҳақида Банкни ўз вақтида хабардор қилиш.
- 8.5.17.** Шартнома тугаллангандан ёки муддатидан олдин бекор қилингандан сўнг 2 (икки) иш куни ичида барча жиҳозларни бутун ва зарар етказилмаган ҳолда Банкка қайтариш.
- 8.5.18.** Ускуналар шикастланган тақдирда, Корхона ускуналарнинг ишламаётганлиги/бузилганлиги тўғрисидаги далолатномани тузиши шарт. Далолатномада кўрсатилган таъмирлаш қиймати, бошқа Томон далолатномани имзолаган кундан бошлаб 5 (беш) банк иш куни ичида Корхона томонидан Банкка тўланади.
- 8.5.19.** Асбоб-ускуналар йўқолган ёки тўлиқ шикастланган тақдирда, Ижарага олувчи бошқа Томон томонидан Далолатнома имзоланган кундан бошлаб 5 (беш) банк иш куни ичида қабул қилиш-топшириш далолатномасида кўрсатилган асбоб-ускунанинг тўлиқ қийматини Банкка тўлаши шарт. Йўқолиш (шикастланиш) тўғрисидаги далолатнома 8-иловада келтирилган шакл бўйича расмийлаштирилади.
- 8.5.20.** Банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ равишда, асбоб-ускуналар учун ижара ҳақини ва бошқа барча тўловларни Банкка ўз вақтида тўлаш. Корхона Банкнинг жорий тарифлари билан Банкнинг расмий веб-сайтида танишиб чиқиши мумкин.
- 8.5.21.** мустақил равишда ёки ўз вакиллари орқали мунтазам равишда (ҳафтада камида бир марта) банкнинг www.ofb.uz сайтида Тарифларни текшириш ёки тарифлар, шартнома шартлари ва янги банк хизматлари ҳақидаги долзарб маълумотларни олиш учун банкка мурожаат қилиш.
- 8.5.22.** Банк веб-сайтида эълон қилинган ёки корхонага бошқа усулда маълум қилинган барча тариф ва хизмат кўрсатиш шартларидаги ўзгаришлар билан ўз вақтида танишиб чиқиш. Корхонанинг янги ёки ўзгартирилган тарифлар ва шартларни билмаслиги уни уларга риоя қилиш мажбуриятидан озод этмайди.
- 8.5.23.** Халқаро банк карталаридан тўловларни амалга оширишдан аввал, карта эгасини банк тарифида кўрсатилган миқдордаги устама тўлов (surcharge) ҳақида огоҳлантириш лозим. Бунда устама тўлов суммаси автоматик равишда халқаро тўлов тизимлари фойдасига ундирилади. КАРТА ЭГАСИ УШБУ БАНДДА КЎРСАТИЛГАН МИҚДОРДА ТЎЛОВ ЎТКАЗИШДА ҚЎШИМЧА ТЎЛОВ УНДИРИЛИШИГА РОЗИ БЎЛМАГАН ТАҚДИРДА ТЎЛОВНИ ҚАБУЛ ҚИЛМАСЛИК КЕРАК.
- 8.5.24.** Шартномага қўшилиш пайтида амалдаги Тарифлар ва Шартнома билан танишиб чиқиш ҳамда уларнинг ўзгаришларини мустақил равишда кузатиб бориш.
- 8.5.25.** Карта эгаси ўтказилган операцияга эътироз билдириш учун банк-эмитентга мурожаат қилган тақдирда, 3 иш куни ичида Банкка ёзма талабига биноан чаржбекнинг тўлиқ суммасини қайтариш лозим.
- 8.5.26.** Тўлов терминалида техник ёки дастурий носозлик юз берган тақдирда, корхона раҳбари бу ҳақда давлат солиқ инспекцияси органига ва хизмат кўрсатувчи банкка бир кундан кечиктирмай ёзма ёки электрон шаклда хабар бериши шарт.
- 8.5.27.** Корхона ўзининг мавжуд тўлов терминаллариини бошқа Корхоналарга фойдаланиш учун топшириши мумкин эмас.

9. ЖАВОБГАРЛИК

- 9.1.** Корхона Моль-мулкнинг сақланиши учун жавобгар бўлади ва ўзининг ҳаракатлари ёки ҳаракатсизлиги натижасида Моль-мулкка етказилган

- барча зарарларни Банкка қоплайди.
- 9.2.** Корхона POS-терминалдан фойдаланишда Шартнома шартларига ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига риоя этилиши учун тўлиқ жавобгардир. Корхона мазкур Шартнома шартларини бузган тақдирда, Банк Шартномани муддатидан олдин бекор қилишни ва етказилган зарарларни қоплашни талаб қилиш ҳуқуқига эга.
- 9.3.** Корхона банк томонидан тақдим этилган POS-терминаллар орқали амалга оширилган барча операциялар учун тўлиқ жавобгарликни ўз зиммасига олади.
- 9.4.** Корхона POS-терминални Банкка амалда топширгунга қадар унинг сақланиши учун жавобгар ҳисобланади.
- 9.5.** Агар бир тараф Шартнома предмети билан боғлиқ ҳолда бошқа тарафга бирон-бир зарар етказса, айбдор тараф етказилган зарарни тўлиқ қоплайди.
- 9.6. Банк қуйидагилар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди:**
- 9.6.1.** POS-терминалдан фойдаланиб амалга оширилган операцияларнинг оқибатлари учун қуйидаги ҳолларда:
- Корхона томонидан ушбу Шартнома шартларини, жумладан Банк томонидан ўрнатилган хавфсизлик қоидаларини, бузиш ҳолати.
 - Корхонанинг эълон қилинган фаолият турларига мос келмайдиган ёки белгиланган чегаралардан ошиб кетадиган амалларни бажариш.
 - POS-терминалдан белгиланган мақсадда фойдаланмаслик.
- 9.6.2.** Банкнинг оқилона назоратидан ташқарида бўлган ҳолатлар, жумладан, ушбу Шартноманинг 8.1.2-бандида кўрсатилган, аммо улар билан чекланмаган ҳолатлар туфайли юзага келган тўловларнинг кечикиши учун.
- 9.6.3.** Тўловларни қайта ишлашдаги кечикишлар ёки узилишлар учун, агар улар бартараф этиб бўлмайдиган вазиятлар туфайли юзага келган бўлса, жумладан, лекин булар билан чекланмаган ҳолда, UZCARD EMV, HUMO ва/ёки ХТТ тўлов тизимлари ишидаги учинчи томон Корхоналарининг айби билан содир бўлган узилишлар сабабли.
- 9.6.4.** Онлайн операциялар бўйича якуний натижаларни текшириш жараёнининг ўз вақтида ўтказилмаслиги сабабли юзага келган Транзакцияларни бекор қилиш ёки блокировка қилиш учун, шу жумладан, бундай кечикиш банк тизимларидаги техник носозликлар, учинчи шахсларнинг ҳаракатлари ёки банкнинг оқилона назоратидан ташқаридаги бошқа ҳолатлар туфайли юзага келган ҳолатларда.
- 9.6.5.** товарлар (ишлар, хизматлар ва ҳоказо) сотувчиси томонидан амалга оширилган тўлов операцияси ҳақидаги ҳужжат ёки маълумот мавжуд бўлмаганда.
- 9.6.6.** Банкнинг тўлов воситаларидан фойдаланилган ҳолда амалга оширилган операциялар оқибатлари учун, агар бундай операциялар товар (иш, хизмат) сотувчисининг қонунга хилоф ҳаракатлари натижасида амалга оширилган бўлса, жумладан, аммо булар билан чекланмаган ҳолда: фирибгарлик, қалбаки маҳсулотларни сотиш, сифатсиз хизматлар кўрсатиш каби ҳолатлар учун.
- 9.6.7.** Агар Банк тўлов воситаларидан фойдаланиб амалга оширилган тўловлар фирибгарлик ҳаракатлари, сохта ҳужжатлардан фойдаланиш ёки ушбу Шартнома шартларига ҳамда Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига зид бўлган бошқа ҳаракатлар натижасида амалга оширилган бўлса, бундай тўловларни қоплаш учун.

- 9.6.8.** Корхона томонидан банк реквизитларидаги ўзгаришлар ҳақида ўз вақтида маълум қилинмаганлиги оқибатида тўловларнинг кечиктирилиши учун.
- 9.6.9.** Агар Корхона Банкдан бундай ҳужжатларни тақдим этиш зарурлиги тўғрисидаги ёзма хабарномани олган вақтдан бошлаб 10 (ўн) иш куни ичида Банкка тўловларга эътироз билдириш (чаржбеклар) устидан шикоят қилиш учун зарур ҳужжатлар ва маълумотларни тақдим этмаган бўлса, тўловларга эътироз билдириш (чаржбеклар) оқибатлари учун жавобгар бўлади.
- 9.6.10.** POS-терминаллардан рухсатсиз фойдаланиш натижасида юзага келган зарарлар учун, жумладан, аммо булар билан чекланмаган ҳолда: тизимга ноқонуний кириш, маълумотларни ўғирлаш, сохта карталардан фойдаланиш, шунингдек, учинчи шахсларнинг тўлов воситаларидан ғайриқонуний фойдаланишга қаратилган бошқа ҳаракатлари оқибатида келиб чиққан йўқотишлар учун.
- 9.7. Корхона қуйидагилар учун тўлиқ жавобгарликни ўз зиммасига олади:**
- 9.7.1.** Транзакцияларни қайта ишлаш учун ўз вақтида юборилмаганлиги ва тўхтатиш рўйхатининг янги версиялари олинмаганлиги сабабли тўхтатиш рўйхатида мавжуд бўлган мижозларнинг банк карталарига хизмат кўрсатиш.
- 9.7.2.** ушбу Шартнома шартлари бузилиши натижасида Банкка етказилган зарар.
- 9.7.3.** ушбу шартнома бўйича ўзига топширилган мол-мулкнинг бутлиги ва ишлаш қобилиятини таъминлаш.

10. МАХФИЙЛИК

- 10.1.** Корхона, Банк сингари, Шартнома бўйича маълумотларнинг махфийлигини таъминлаш учун жавобгар ҳисобланади.
- 10.2.** Банк ва Корхона ўзаро тақдим этадиган Шартнома предмети билан боғлиқ маълумотлар махфий ҳисобланади. Томонлар олинган ахборотнинг учинчи шахсларга ошкор бўлишининг олдини олиш учун барча зарур ва етарли чораларни кўрадилар.

11. КОРРУПЦИЯГА ҚАРШИ КУРАШИШ ШАРТЛАРИ

- 11.1.** Ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажаришда Томонлар, уларнинг аффилланган шахслари, ходимлари ёки воситачилари бирон-бир шахсларнинг хатти-ҳаракатлари ёки қарорларига таъсир ўтказиш мақсадида, ғайриқонуний афзалликлар ёки бошқа ноқонуний мақсадларга эришиш учун, тўғридан-тўғри ёки билвосита ҳеч қандай пул маблағларини ёки қимматликларни тўламайдилар, тўлашни таклиф этмайдилар ёки тўлашга рухсат бермайдилар.
- 11.2.** Ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажаришда Томонлар, уларнинг аффилланган шахслари, ходимлари ёки воситачилари ушбу Шартнома мақсадлари учун қўлланиладиган қонунчиликка кўра пора бериш/олиш, тижорат порахўрлиги сифатида тавсифланадиган ҳаракатларни, шунингдек, жиноий йўл билан олинган даромадларни легаллаштиришга қарши курашиш бўйича қўлланиладиган қонунчилик ва халқаро ҳужжатлар талабларини бузадиган ҳаракатларни амалга оширмайдилар (ЎзР Адлия вазирлиги томонидан 2017 йил 23 майда 2886-сон билан рўйхатга олинган).
- 11.3.** Ушбу Шартноманинг ҳар бир Томони бошқа Томон ходимларини ҳар

қандай усулда рағбатлантиришдан воз кечади, жумладан, пул маблағлари, совғалар тақдим этиш, уларга бепул ишлар (хизматлар) бажариш ва ходимни маълум даражада қарам қилиб қўядиган ҳамда уни рағбатлантирувчи Томон фойдасига бирор-бир ҳаракатларни амалга оширишни таъминлашга қаратилган бошқа усуллар орқали.

- 11.4.** Томонлардан бири коррупцияга қарши шартларнинг биронтаси бузилган ёки бузилиши мумкин деб шубҳаланиб қолса, ушбу Томон бошқа Томонни ёзма равишда ёки ишонч телефони орқали оғзаки тарзда хабардор этиши шарт.
- 11.5.** Томонлар ўзларининг эҳтимолий ғайриқонуний хатти-ҳаракатлари ва ушбу Шартноманинг коррупцияга қарши шартларини бузишлари шартноманинг бекор қилинишига олиб келиши мумкинлигини эътироф этадилар.
- 11.6.** Томонлар ушбу шартноманинг коррупцияга қарши шартларини бажариш масалалари юзасидан тўлиқ махфийликни кафолатлайдилар.

12. ФОРС-МАЖОР

- 12.1.** Томонлар ушбу Шартнома бўйича мажбуриятларни қисман ёки тўлиқ бажармаганлик учун жавобгарликдан озод этилади, агар бундай бажармаслик ёки қисман бажармаслик Шартнома имзолангандан сўнг юзага келган, томон мавжуд чоралар билан олдини олиши мумкин бўлмаган енгиб бўлмайдиган куч (форс-мажор) ҳолатларининг оқибати бўлса.
- 12.2.** Енгиб бўлмас куч ҳолатлари, қонунда белгиланган тартибда ваколатли органлар томонидан тасдиқланганида, форс-мажор ҳолат сифатида эътироф этилади.

13. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ

- 13.1.** Шартнома билан боғлиқ низолар ва келишмовчиликлар музокаралар йўли билан ҳал этилмаган тақдирда, ушбу Шартномадан ёки у билан боғлиқ ҳолда юзага келадиган барча низолар, келишмовчиликлар ёки талаблар, шу жумладан уни тузиш, ўзгартириш, бажариш, бузиш, бекор қилиш, тугатиш ва ҳақиқийлиги билан боғлиқ масалалар ҳал этилиши лозим бўлади. Ижро этилиши, бузилиши, бекор қилиниши, тугатилиши ва ҳақиқийлиги ҳал этилиши лозим:
- 13.1.1.** ушбу шартнома бўйича банк хизматларини кўрсатувчи Банкнинг ҳудудий бўлинмаси (Амалтиет бошқармаси/БХМ/БХО) жойлашган жойдаги тегишли судда.
- 13.1.2.** ёки Ўзбекистон Республикаси Савдо-саноат палатаси ҳузуридаги Ҳакамлик судида, унинг регламентига мувофиқ, Ўзбекистон Республикаси Савдо-саноат палатаси ҳузуридаги Ҳакамлик суди Раиси томонидан тайинланадиган бир нафар ҳакамдан иборат ҳакамлик суди таркибида кўриб чиқилади. Ҳакамлик судининг қарори Томонлар учун қатъий ва узил-кесил ҳисобланади.
- 13.1.3.** "DS Legal Centre" МЧЖ ҳузуридаги Доимий фаолият юритувчи ҳакамлик судида ёки тегишли судда. Ҳакамлик судининг қарори Томонлар учун якуний ва қатъий ҳисобланади.
- 13.1.4.** Юқорида кўрсатилган судлардан бирига даъво киритиш танлови Даъвогарнинг ихтиёрида қолади.
- 13.2.** Низолар юзага келган тақдирда, банк ёзувлари ва кўчирмалар Шартнома бўйича тарафларнинг мажбуриятларини тасдиқловчи устувор (**prima facie**) далил сифатида қабул қилинади.

14. ШАРТНОМАГА ЎЗГАРТИРИШ ВА ҚЎШИМЧАЛАР КИРИТИШ

- 14.1.** Шартнома ёки Тарифларга ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар киритиш (шу жумладан, Банк томонидан Шартноманинг янги таҳририни тасдиқлаш) Банк томонидан бир томонлама тартибда амалга оширилади.
- 14.2.** Шартнома ва/ёки Тарифларга ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар киритиш кучга кириши учун Банк ахборотни ошкор этиш тартиб-қоидаларига риоя қилади.
- 14.3.** Шартнома ва Йўриқномаларга барча иловалар ҳамда қўшимчалар Шартноманинг ажралмас қисмлари ҳисобланади ва уларни бажариш мажбурийдир.
- 14.4.** Шартномага ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар кучга киргунга қадар қўшилган барча шахсларнинг кафолатланган тарзда танишиб чиқишини таъминлаш мақсадида, Корхона мунтазам равишда (ҳафтада камида бир марта) мустақил равишда ёки ишончли шахслар орқали Банк тарифларига ва/ёки Шартномага тааллуқли бошқа ҳужжатларга киритилаётган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар, шунингдек, янги банк хизматлари тўғрисида ўз вақтида маълумот олиш учун ҳар қандай мавжуд усуллар билан Банкка мурожаат қилиши ва/ёки Банкнинг корпоратив веб-сайти (www.ofb.uz) бўлимларига ташриф буюриши лозим.
- 14.5.** Агар ҳужжатнинг ўзида бошқача тартиб белгиланмаган бўлса, Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилган барча ўзгартириш ва қўшимчалар Банкнинг корпоратив веб-сайтида (www.ofb.uz) тегишли ҳужжатлар жойлаштирилганидан сўнг 10 (ўн) календарь кун ўтган куннинг эртасидан бошлаб кучга киради.
- 14.6.** Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилган ҳар қандай ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар кучга кирган пайтдан бошлаб, ушбу ўзгаришлар кучга кириш санасидан олдин Шартномага қўшилган барча шахсларга нисбатан татбиқ этилади.
- 14.7.** Банк томонидан Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилган ўзгартириш ва/ёки қўшимчалардан норози бўлган тақдирда, Корхона улар кучга киргунга қадар Шартномани муддатидан олдин бекор қилиш ҳуқуқига эга. Агар Корхона Шартномага ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар киритилган санадан бошлаб 10 (ўн) календарь кун ичида Банкнинг тегишли ҳудудий бўлинмасига мурожаат қилмаса, Корхона Банк томонидан таклиф этилган Шартномадаги ўзгартириш ва/ёки қўшимчаларга розилик билдирган ҳисобланади.
- 14.8.** Корхона шартномага қўшилиш тўғрисидаги ариза Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ "дастлабки розилик" сифатида, Банк томонидан кейинчалик киритилган Шартнома/Тарифлардаги барча ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчаларга (шу жумладан, Шартноманинг янги таҳририни Банк томонидан тасдиқлашга) нисбатан ҳам амал қилишини тасдиқлайди.

15. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ

- 15.1.** Шартнома имзоланган пайтдан бошлаб кучга киради ва бир календарь йил муддатга тузилади. Агар томонларнинг бирортаси ҳам шартноманинг амал қилиш муддати тугашидан 30 (ўттиз) календарь кун олдин уни бекор қилиш истагини ёзма равишда билдирмаса, шартнома автоматик тарзда худди шу шартлар асосида кейинги бир календарь йилга узайтирилади.
- 15.2.** Шартнома қуйидаги ҳолатларда бекор қилиниши мумкин:
— томонларнинг ёзма розилиги билан.

- Томонлардан бири ушбу шартнома бўйича қабул қилган мажбуриятларини бажармаган тақдирда.
 - Томонлардан бирининг ташаббуси билан, шартномани бекор қилишдан камида 5 кун олдин ёзма хабарнома тақдим этилган тақдирда.
- 15.3.** Шартнома бекор қилинганида ёки бошқа банкка ўтганида Корхона савдо терминалини банкка қайтаради.

16. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР

- 16.1.** Банк Корхонани Шартномани бажариш билан боғлиқ ҳолатлар тўғрисида почта жўнатмалари (хабарнома билан), телефон хабарлари ва факс орқали хабар беради. Бунда Аризада кўрсатилган манзиллар ҳамда телефон рақамларидан фойдаланилади.
- 16.2.** Ушбу Шартномани имзолаш пайтида имзоланган, шунингдек келажакда ушбу Шартнома доирасида имзоланадиган барча Иловалар мазкур Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади ва унинг бутун амал қилиш муддати давомида юридик кучга эга бўлади.
- 16.3.** Ушбу Шартномада тартибга солинмаган барча масалалар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига ҳамда Банкнинг қоидаларига мувофиқ ҳал этилади.

17. ИЛОВАЛАР

- 17.1.** Шартномага илова қилинган барча ҳужжатлар унинг ажралмас қисми ҳисобланади.
- 17.2.** Шартноманинг қуйида келтирилган иловалари намунавий шакллар ҳисобланиб, ушбу шартномада назарда тутилган ҳолатлар юз берганда расмийлаштирилади:
- 17.2.1.** 1-сонли илова – Корхона анкетаси
 - 17.2.2.** 2-сонли илова – Корхона анкетаси
 - 17.2.3.** 3-сонли илова – POS- терминални ижарага олишнинг умумий шартларига қўшилиш шартномасига қўшилиш аризаси
 - 17.2.4.** 4-сонли илова – Ускунани қабул қилиш – топшириш далолатномаси
 - 17.2.5.** 5-сонли илова – Ускунани қайтариш далолатномаси
 - 17.2.6.** 6-сонли илова – Пул маблағларини қайтариш бўйича корхона хати намунаси
 - 17.2.7.** 7-сонли илова – Ускунанинг ишдан чиқиши тўғрисида далолатномаси
 - 17.2.8.** 8-сонли илова – Йўқотилганлик далолати
 - 17.2.9.** 9-сонли илова – Корхона ва ходимлар учун йўриқнома "UZCARD" сўм банк карталарига хизмат кўрсатиш ва савдо терминалидан фойдаланиш бўйича
 - 17.2.10.** 10-сонли илова – Корхона ва ходимлар учун йўриқнома савдо терминалидан фойдаланиш ва "HUMO" сўм банк карталарига хизмат кўрсатиш бўйича

*POS- терминални ижарага олишнинг умумий
шартларига қўшилиш шартномасига
1-сонли илова.*

КОРХОНА АНКЕТАСИ**Корхона номи:****Банк реквизитлари:****Асосий ҳисобварақа:**

Банк номи: _____

МФО: _____, Банк коди: _____

х/р: 2 _____

Йиғилган терминал даромадларини ўтказиш учун ҳисобварақа:

Банк номи: _____

МФО: _____, Банк коди: _____

х/р: 2 _____

**Йиғилган терминал даромадларини ўтказиш учун иккиламчи
ҳисобварақа:**

Банк номи: _____

МФО: _____, Банк коди: _____

х/р: 2 _____

Йиғилган терминал даромадларини ўтказиш учун транзит ҳисобварақа:

Банк номи: «Ориент Финанс» ХАТБ, _____

МФО: 01071, Банк коди: _____

х/р: 235 _____

Корхона алоқа маълумотлари:

Телефон: +998 (____) ____ - ____ - ____

Боғланиш учун шахс: _____

Факс: +998 (____) ____ - ____ - ____

Электрон почта: _____

веб-сайт: _____

Терминал ўрнатиш жойи ҳақида маълумотлар:

Манзил: _____

Ориентир: _____

Телефон: +998 (____) ____ - ____ - ____

Маъсул шахс: _____

**Корхона
Раҳбари**_____
*М.Ў. (Имзо)*Юқорида қайд этиб ўтилган
маълумотлар ҳақиқийлигини
тасдиқлайман

POS- терминални ижарага олишнинг умумий
шартларига қўшилиш шартномасига
2-сонли илова.

КОРХОНА АНКЕТАСИ

Корхона номи: _____
Юридик манзили: _____
Ориентир: _____
Раҳбар Ф.И.Ш.: _____
Раҳбарининг алоқа рақами: _____
Бухгалтер Ф.И.Ш.: _____
Бухгалтер алоқа рақами: _____
Банк карталари орқали олинган
тушум ўтказиладиган банк ҳисоб
рақамининг реквизитлари: _____
Фаолияти соҳаси: _____

Агар Корхона бир нечта савдо шохобчаларига ёки товарлар/хизматлар етказиб
берувчиларга эга бўлса ва хизмат кўрсатиш жойлари шаҳар/туманнинг турли
қисмларида жойлашган бўлса, илтимос, савдо Корхоналари (ёки савдо
нуқталари) ҳақидаги алоқа маълумотларини кўрсатинг:

Корхона номи (савдо шохобчалари)	Алоқа рақами
_____	Манзил:
_____	Ориентир:
_____	Алоқа рақами:
_____	Алоқа учун шахс Ф.И.Ш.:
_____	Манзил:
_____	Ориентир:
_____	Алоқа рақами:
_____	Алоқа учун шахс Ф.И.Ш.:
_____	Манзил:
_____	Ориентир:
_____	Алоқа рақами:
_____	Алоқа учун шахс Ф.И.Ш.:

Юқорида кўрсатилган маълумотларнинг тўғрилигини тасдиқлайман ва
юқорида санаб ўтилган ходимларни банк картаси эгаларига хизмат кўрсатиш
учун масъул шахслар сифатида тайинлайман

Корхона Раҳбари

✓

М.Ў. (Имзо)

Корхона ходимларига тушинтириш ишлари олиб борилди

«Ориент Финанс» ХАТБдан

Ф.И.Ш. (Имзо)

*POS- терминални ижарага олишнинг умумий
шартларига қўшилиш шартномасига
3-сонли илова.*

**POS- терминални ижарага олишнинг умумий шартларига қўшилиш
шартномасига**

**_____- сонли
ҚЎШИЛИШ АРИЗАСИ**

Корхона номи: _____

Юридик манзили: _____

СТИР: □□□□□□□□

Корхона Раҳбари: _____

Корхона Раҳбари алоқа рақами: +998□□ □□□ □□ □□

Корхона Бош бухгалтери: _____

Корхона Бош бухгалтери алоқа рақами: +998□□ □□□ □□ □□

Терминал тури:

- ☐ - UZCARD TT
- ☐ - HUMO TT
- ☐ - Банк ХТТ базасида

Валютаси:

- ☐ - Ўзбекистон Республикаси сўмида
- ☐ - Ўзбекистон Республикаси сўмида
- ☐ - Ўзбекистон Республикаси сўмида /
- ☐ - АҚШ долларида

УШБУ АРИЗА БИЛАН МЕН, КОРХОНА РАҲБАРИ СИФАТИДА:

- Фуқаролик кодексининг 360-моддасига мувофиқ, савдо-терминал ускунаси ижара шартномасининг умумий шартларига тўлиқ қўшилиш йўли билан шартномани қабул қиламан (тузаман). Ушбу шартноманинг стандарт шакли (матни) Банк ходими томонидан тақдим этилган ёки ахборот стендига ёхуд Банкнинг расмий веб-сайтига (www.ofb.uz) жойлаштирилган..

- Шартноманинг барча шартлари ва қоидаларига риоя қилиш мажбуриятини ўз зиммамга оламан.

Ушбу билан тасдиқлайманки:

- Мазкур Ариза имзоланган санада амал қилаётган Шартнома шартлари ва Банк тарифлари билан тўлиқ танишиб чиқдим. Шартноманинг мазмуни аниқ, матни тушунарли, Шартнома баён этилган тилга нисбатан эътирозим йўқ. Шартноманинг барча шартларини сўзсиз ва тўлиқ қабул қиламан ҳамда ҳеч қандай изоҳсиз унинг барча бандларига розиман.

- Ушбу қўшилиш тўғрисидаги ариза Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ "олдиндан розилик" сифатида Банк томонидан кейинчалик Шартнома/Тарифларга киритилган барча ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчаларга (шу жумладан, Шартноманинг Банк томонидан тасдиқланган янги таҳририга) нисбатан ҳам амал қилади.

- Банк тарифлари ҳақида тўлиқ маълумот, шунингдек, Шартнома бўйича мажбуриятлар бажарилмаган тақдирда Корхоналарнинг жавобгарлиги ва эҳтимолий хавф-хатарлари тўғрисидаги маълумот тақдим этилди.

- Банк ходими томонидан миллий ва халқаро банк карталарига хизмат кўрсатиш учун POS-терминалдан фойдаланиш бўйича ўқув машғулотни ўтказилди.

- Шартнома тузилиши муносабати билан Банкка тақдим этилган барча маълумотлар тўғри, тўлиқ ва аниқ ҳисобланади.

- Барча давлат органлари ва Корхоналардан ўзим ҳақимда маълумот, жумладан шахсий маълумотларни олишга ва уларни қайта ишлашга, шунингдек,

амалдаги қонунчилик талабларини бажариш мақсадида шахсий маълумотларимни давлат органларига ҳамда бошқа учинчи шахсларга тақдим этишга розилик бераман.

Ушбу аризанинг бир нусхаси Банкда сақланади ва низо юзага келган тақдирда, Шартнома тузилганлиги (унга қўшилганлиги) фактини тасдиқловчи далил сифатида судда фойдаланилиши мумкин. Банкка тақдим этилган маълумотлардаги ҳар қандай ўзгаришлар ҳақида Банкни дарҳол хабардор қилиш мажбуриятини ўз зиммамга оламан.

РАҲБАР

Имзо/муҳр

□□/□□/□□□□ й.

БОШ**БУХГАЛТЕР**

Имзо/муҳр

□□/□□/□□□□ й.

**ТЕРМИНАЛДАН ФОЙДАЛАНИШ ҚОИДАЛАРИ БЎЙИЧА ЎҚУВ ЖАРАЁНИДАН
ЎТГАНЛИГИ ҲАҚИДАГИ БЕЛГИ**

Ўқув машғулоти ўтказилган сана	□□/□□/□□□□ й.
Савдо терминалидан фойдаланиш ва банк карталарига хизмат кўрсатиш бўйича йўриқнома билан танишиб чиқдим. Банк ходими терминал ускуналарида фойдаланишнинг барча қоидалари ва шартларини батафсил тушунтириб берди. Менга танишиб чиқиш учун Қоидаларнинг нусхаси тақдим этилди. Шунингдек, Қоидалар, Йўриқномалар ва Қўшилиш шартномасининг электрон версияси билан www.ofb.uz манзилида танишиб чиқиш имконияти мавжуд/	
Раҳбар	

Имзо/муҳр	
Ўқув машғулотини олиб борган банк ходими	Ф.И.Ш. _____ Лавозим _____ □□/□□/□□□□ й.

БАНК БЕЛГИСИ*(Банкнинг ваколатли ходими томонидан тўлдирилади)*

Ариза қабул қилинган сана	□□/□□/□□□□ й.
Аризани қабул қилиб олган ходим	_____
	Ф.И.Ш. _____ Имзо _____
Раҳбар	_____
	Ф.И.Ш. _____ Имзо/муҳр _____

POS- терминални ижарага олишнинг умумий
шартларига қўшилиш шартномасига
4-сонли илова.

УСКУНАНИ ҚАБУЛ ҚИЛИШ – ТОПШИРИШ ДАЛОЛАТНОМАСИ

_____ Ш.

“ ____ ” _____ 20__ йил

“Ориент Финанс” ХАТБ номидан, _____ Амалиёт бошқармаси/ БХМ/
БХО _____ , _____ ,

ва _____ номидан, _____ , _____ , ушбу
“Ускунани қабул қилиш – топшириш” далолатномасини, қуйида келтириб ўтилган
ускуналар Банк Вакили томонидан **ТАҚДИМ ҚИЛИНГАНЛИГИ**, Корхона Вакили эса
ҚАБУЛ ҚИЛИБ ОЛГАНЛИГИ ҳақида туздилар:

№	Ускуна номи	сони	Нархи ҳар бири учун (сўмда)	Инвентарь серия рақами
1.	Терминал/ Pin Pad _____	_____	_____	_____
2.	Терминал/ Pin Pad _____	_____	_____	_____

Мулк тақдим қилиш ва қабул қилиб олиш жараёнида яхши ҳолатда.

Аниқланган камчиликлар табиати ва сабаблари ҳақида Вакилларнинг хулосаси:
камчиликлар аниқланмади.

Тарафлар ҳақиқатга мос келмайдиган маълумотларни ўз ичига олган далолатномани
имзолаганликлари учун жавобгарлик тўғрисида огоҳлантирилганлар.

Далолатнома иккита бир хил нусхада тузилди.

Банка номидан:
Ф.И.Ш.

М.Ў. Имзо

Корхона номидан:
Ф.И.Ш.

М.Ў. Имзо

POS- терминални ижарага олишнинг умумий
шартларига қўшилиш шартномасига
5-сонли илова.

УСКУНАНИ ҚАЙТАРИШ ДАЛОЛАТНОМАСИ

_____ ш.

“ ____ ” _____ 20__ йил

“Ориент Финанс” ХАТБ номидан, _____ Амалиёт бошқармаси/
БХМ/ БХО _____ , _____ ,
ва _____ номидан, _____ , _____ ,
ушбу “Ускунани қабул қилиш – топшириш” далолатномасини, қуйида келтириб
ўтилган ускуналар Корхона Вакили томонидан **ТАҚДИМ ҚИЛИНГАНЛИГИ**, Банк
Вакили эса **ҚАБУЛ ҚИЛИБ ОЛГАНЛИГИ** ҳақида туздилар:

№	Ускуна номи	сони	Нархи ҳар бири учун (сўмда)	Инвентарь серия рақами
3.	Терминал _____	_____	_____	_____
4.	Pin Pad _____	_____	_____	_____

Мулк тақдим қилиш ва қабул қилиб олиш жараёнида яхши ҳолатда.
Аниқланган камчиликлар табиати ва сабаблари ҳақида Вакилларнинг хулосаси:
камчиликлар аниқланмади.

Тарафлар ҳақиқатга мос келмайдиган маълумотларни ўз ичига олган
далолатномани имзолаганликлари учун жавобгарлик тўғрисида
огоҳлантирилганлар.

Далолатнома иккита бир хил нусхада тузилди.

Банка номидан:
Ф.И.Ш.

Корхона номидан:
Ф.И.Ш.

М.Ў. Имзо

М.Ў. Имзо

*POS- терминални ижарага олишнинг умумий
шартларига қўшилиш шартномасига
6-сонли илова.*

пул маблағларини қайтариш бўйича

КОРХОНА ХАТИ НАМУНАСИ

“ОРИЕНТ ФИНАНС” ХАТБ

Бошлиғига

Ушбу билан Сизга маълум қиламизки, бизнинг савдо ва хизмат кўрсатиш
Корхонаимизда банк картаси орқали қуйидаги амалиёт амалга оширилди:

Сана:

Карта рақами:

Амалиёт миқдори:

Юқоридаги банк картаси эгасига ечиб олинган XXXX миқдордаги пул
маблағларини қайтаришингизни сўраймиз.

Илова: чек нусхаси.

Корхона Раҳбари

М.Ў.

Имзо

POS- терминални ижарага олишнинг умумий
шартларига қўшилиш шартномасига
7-сонли илова.

УСКУНАНИНГ ИШДАН ЧИҚИШИ ТЎҒРИСИДА ДАЛОЛАТНОМАСИ

_____ ш. " _____ " _____ 20__ й.

Биз, қуйида имзо қўювчилар,
"Ориент Финанс" ХАТБ Амалиёт бошқармаси _____ / БХМ /
БХО вакили _____,
ва _____ Корхона раҳбари _____ Банкнинг
Корхонага берган қуйидаги ускунасининг ишдан чиққанлиги тўғрисида ушбу
Далолатномани туздик:

Русими (терминал ёки ташқи клавиатура учун): _____
Серия рақами/ташқи рақами: _____

Ташқи ҳолати:

(Ташқи шикастланишларнинг хусусиятларини кўрсатиш лозим)

Носозлик хусусияти:

(носозлик нимада намоён бўлаётганини кўрсатмоқ лозим)

Носозлик/ишламаслик сабаби:

(Ускунанинг/савдо картасининг қандай ҳолатда бузилганлиги ҳақида маълумот бериш)

ДАЛОЛАТНОМА иккита бир хил нусхада тузилган

ТОМОНЛАР ИМЗОСИ:

Банк номидан:
Ф.И.Ш.

Корхона номидан:
Ф.И.Ш.

М.Ў. Имзо

М.Ў. Имзо

*POS- терминални ижарага олишнинг умумий
шартларига қўшилиш шартномасига
8-сонли илова.*

ЙЎҚОТИЛГАНЛИК ДАЛОЛАТИ

_____ ш.

“ ____ ” _____ 20__ й.

Биз, қуйида имзо қўювчилар,
"Ориент Финанс" ХАТБ Амалиёт бошқармаси _____ / БХМ /
БХО вакили _____,
ва _____ Корхона раҳбари _____ Банкнинг
Корхонага берган қуйидаги ускунасининг йўқотилганлиги тўғрисида ушбу
Далолатномани туздик:

Русими (терминал ёки ташқи клавиатура учун):

Серия рақами/ташқи рақами:

Йўқотилиш ҳолати:

(Асбоб-ускунала/ қайси ҳолатлар сабабли йўқотилганлиги кўрсатилсин)

ДАЛОЛАТНОМА иккита бир хил нусхада тузилган

ТОМОНЛАР ИМЗОСИ:

Банк номидан:

Ф.И.Ш.

М.Ў. Имзо

Корхона номидан:

Ф.И.Ш.

М.Ў. Имзо

Сана: “ ____ ” _____ 20__ й.

Сана: “ ____ ” _____ 20__ й.

*POS- терминални ижарага олишнинг умумий
шартларига қўшилиш шартномасига
9-сонли илова.*

КОРХОНА ВА ХОДИМЛАР УЧУН ЙЎРИҚНОМА "Uzcard" СЎМ БАНК КАРТАЛАРИГА ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ВА САВДО ТЕРМИНАЛИДАН ФОЙДАЛАНИШ БЎЙИЧА

Ушбу Йўриқнома КОРХОНА ходимлари томонидан бошқариш ва бажариш учун мажбурий ҳисобланади.

1. КАРТА ЭГАСИ ВА КОРХОНА КАРТАЛАРИ ТЎҒРИСИДАГИ УМУМИЙ МАЪЛУМОТ

Картанинг олд томонида:

- Юқори қисмида логотип ва банкнинг номи.
- Чап томонида жойлашган микропроцессор - Картанинг ишлашини таъминловчи "чип" мавжуд.
- "Чип" қисмида қуйидаги маълумотлар жойлашган: Картанинг ноёб рақами (Smart Vista тизимидаги банк карталари учун 16 та рақамдан иборат), Картанинг амал қилиш муддати, Карта эгасининг давлат тилидаги фамилияси, исми ва отасининг исми, Корхона номи (Корпоратив карта учун).

Картанинг орқа томонида қуйидагилар жойлашган:

- Юқори қисмида Карта банк мулки эканлиги ва у топилган тақдирда кўрсатилган манзилдаги банкка Картани топшириш зарурлиги ҳақидаги матнли хабар жойлашган.
- Карталар билан боғлиқ масалалар бўйича банк Бош офисининг алоқа манзили ва телефон рақамлари.

Карта эгаси ўз ҳисобварағи ва Картасидаги маблағларни рухсатсиз фойдаланишдан ҳимоя қилиш мақсадида Картага шахсий идентификация паролларини (ПИН-кодларини) ўрнатиш имкониятига эга.

2. ПИН-КОД

Шахсий идентификация рақами (тўрт хонали сон) - Карта эгаси ёки унинг ишончли вакили томонидан шахсан ва махфий тарзда белгиланадиган/қайта белгиланадиган ҳамда улар томонидан Карта орқали амалга ошириладиган кейинги молиявий ва ахборот операцияларининг қонунийлигини тасдиқлаш учун мўлжалланган рақам:

- Товарлар ва хизматлар учун тўлов.
- Коммунал хизматлар учун тўлов.
- Банкомат, касса терминали, назоратчи-кассирнинг автоматлаштирилган иш ўрни ва бошқа воситалар орқали нақд пул олиш.
- Карта баланси ҳақида маълумот олиш.
- Картанинг сўнги 20/30 та амалиёти тўғрисидаги маълумотни олиш.

Smart Vista (онлайн амалиётлар)

Smart Vista тизимидаги банк карталари учун юклаш операциясини амалга ошириш талаб этилмайди, чунки пул маблағларининг тўғридан-тўғри ҳисобдан чиқарилиши Ягона умумреспублика процессинг маркази (бундан кейин ЮПМ) маълумотлар базасидан бевосита амалга оширилади. Бу база карта эгасининг банк картасидаги маблағларнинг барча ҳаракатларини ўз вақтида акс эттиради.

ЯУПМ маълумотлар базаси ва Автоматлаштирилган банк тизими (кейинги ўринларда АБТ) орқали ўтадиган пул оқимларини синхронлаштириш учун ҳар куни ЯКУНИЙ НАТИЖАЛАРНИ ТАҚҚОСЛАШ амалини бажариш лозим. ЯКУНИЙ НАТИЖАЛАРНИ ТАҚҚОСЛАШ маълумотлари асосида банк КОРХОНА билан ўзаро ҳисоб-китобни амалга оширади.

3. САВДО ТЕРМИНАЛИ БИЛАН ИШЛАШ ВА КАРТА ЭГАЛАРИГА ХИЗМАТ КЎРСАТИШ

Ускуналар (Савдо терминали) - КОРХОНА Савдо картаси билан Карта эгалари ўртасида Транзакцияларни амалга ошириш имконини берувчи ихчам қурилма.

Савдо терминали таркибига қуйидагилар киради: чоп этиш қурилмаси, савдо ва мижоз ўқувчи мосламалари, қувват таъминоти блоки, ўрнатилган модем, ҳамда рақамли ва функционал тугмачали дисплей ва клавиатура.

Дисплей ёнида жойлашган функционал тугмалар терминал экранидаги меню бандларини танлаш учун мўлжалланган.

Рақамли тугмалар ёнида жойлашган яшил, қизил ва сариқ рангли функционал тугмалар операцияларни рухсат бериш/тақиқлаш/тузатиш ҳамда киритилган қийматларни (операциялар суммаси, ПИН-кодлар) тасдиқлаш учун хизмат қилади.

Савдо терминалининг менюси - бу савдо терминали экранда акс эттирилган бандлар бўлиб, уларни тегишли функционал тугмаларни босиш орқали фаоллаштириш ёки уларга кириш мумкин. Менюнинг ҳар бир банди савдо терминалида бажариладиган операциялар ёки функцияларнинг бир турига мос келадиган сўз ёки сўз бирикмасидан иборат. Савдо терминали экранда бу меню бандлари бир ёки икки қаторда жойлашади.

Асосий меню - бу Савдо терминали ёқилгандан сўнг экранда дастлаб пайдо бўладиган биринчи даражали менюдир. EMV - Smart Vista банк карталари билан ишлаш учун мўлжалланган меню ҳисобланади.

Меню ичидаги бандлар бўйлаб ҳаракатланиш учун тегишли функционал тугмалар қўлланилади. Жорий менюдан олдинги менюга қайтиш учун қизил рангли функционал тугма ишлатилади.

4. SMART VISTA ТИЗИМИНИНГ БАНК КАРТАЛАРИ БЎЙИЧА САВДО ТЕРМИНАЛИ ОПЕРАЦИЯЛАРИ НАТИЖАЛАРИНИ ТЕКШИРИШДА КОРХОНА ХОДИМЛАРИНИНГ ҲАРАКАТ ТАРТИБИ

Онлайн савдо операцияларининг бекор қилинишини олдини олиш мақсадида, ҳар куни Савдо терминалининг натижаларини текшириб бориш зарур.

Ишлаб турган шаҳар телефон линияси уланган телефон розеткасига ёки интернет тармоғига (шу жумладан сим-картага) савдо терминалини уланг.

Агар корхона ходими Транзакциялар сони ва пакетнинг умумий суммасига ишончи комил бўлмаса, Савдо терминалидаги "EMV" - "OPERATSIYALAR RO'YXATI" менюси бандини танлаши ва Савдо терминали хотирасида сақланаётган зарур маълумотларни олиши лозим. Бу маълумотларни молиявий бухгалтерия ҳужжатлари билан бирга сақлаш керак.

Кейин Савдо терминали экранда "EMV" - "NATIJALARNI SOLISHTIRISH" меню бандини танланг. Шундан сўнг, Савдо терминали модеми ЯУПМ модем пулига уланиш учун рақамни териш жараёнини бошлайди (ёки интернет уланиш турига қараб ЯУПМ серверига уланади).

Савдо терминали натижалари муваффақиятли таққослангандан сўнг, Савдо терминали экранда тегишли хабар пайдо бўлади ва инкассация чеки чоп

этилади. Ушбу чекда қуйидагилар кўрсатилади: натижаларни таққослаш пакети суммаси, натижаларни таққослаш санаси ва вақти, Савдо терминали ва савдо нуқтасининг рақами, инкассация пакетидаги Транзакциялар сони ҳамда натижаларни таққослашнинг бошқа реквизитлари. КОРХОНА ўзининг савдо картаси бўйича барча натижаларни таққослаш чекларини КОРХОНАНИНГ молиявий бухгалтерия ҳужжатлари билан бирга сақлаши шарт.

Агар Ходим Савдо терминалининг операциялар рўйхатини чоп этилган ҳолда олиши керак бўлса-ю, аммо қандайдир сабабларга кўра Савдо терминали бу рўйхатни чоп этмаган ёки уни ноаниқ тарзда чоп этган бўлса, Ходим операциялар рўйхатини қайта чоп этишга уриниб кўриши лозим. Агар такрорий уринишда ҳам операциялар рўйхатини чоп этиш муваффақиятсиз бўлса, у ҳолда ишни давом эттириш учун Савдо терминали хотирасидаги операциялар рўйхатини ҳеч қандай ҳолатда тозаламасдан, Савдо терминалини БАНКка етказиб бериш зарур.

5. “ТЎЛОВ” ОПЕРАЦИЯСИ

Карта эгаси товар ёки хизмат учун тўловни амалга ошириш мақсадида савдо нуқтаси ходимига ўз Картасини кўрсатади.

Савдо терминали банк картасининг қайси тизимга тегишли эканлигини автоматик равишда аниқлайди (Smart Vista).

Ходим Савдо терминалининг клавиатурасига товар ёки хизматнинг нархини киритади ва Карта эгасига ташқи клавиатурани узатади ёки Савдо терминалини унга қаратади (Карта эгасининг қулайлиги учун). Бу Карта эгасига тўлов суммасини кўриб чиқиш ва кейинчалик тасдиқлаш ёки рад этиш имкониятини беради.

Қабул қилувчи томонидан қизил тугмани босиб тўлов суммаси рад этилганда, тўлов операцияси бекор қилинади, маблағлар карта эгасининг ҳисобидан ечилмайди ва корхонанинг савдо картасига ўтказилмайди. Карта ходим томонидан қабул қилувчига қайтарилади, товар/хизмат эса қабул қилувчига берилмайди - Транзакция амалга ошмаган бўлади

Smart Vista тизимидаги банк карталари бўйича (онлайн операциялар)

Smart Vista тизимидаги банк карталари билан ҳар қандай амалларни бажариш учун савдо терминалини шаҳар телефон алоқа линиясига ёки интернет тармоғига (СИМ-карта орқали) улаш зарур. Бу "To'lov" амалиётини амалга ошириш учун ҳам талаб этилади.

Транзакция суммаси Қабул қилувчи томонидан маъқуллангандан сўнг (яшил тугмани босиш орқали) ва у терминалга ПИН кодни киритгандан кейин, Транзакция Савдо терминалини шаҳар телефон алоқа линияси ёки Интернет тармоғи орқали ЯТМ маълумотлар базасига улаш йўли билан амалга оширилади. Жараён муваффақиятли яқунланганда, Савдо терминали "TASDIQLANGAN" ёзуви билан операция чекини чоп этади. Агар операция чеки "RAD ETILGAN" ёзуви билан чоп этилса, у ҳолда Транзакция муваффақиятсиз ҳисобланади ва Тўлов операцияси амалга ошмаган бўлади. Бундай ҳолда, чекда ёки терминалда акс эттирилган хатолик кодига эътибор қаратиш лозим.

Агар бирон сабабга кўра Карта эгаси Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган муддатларда товарни қайтаришга қарор қилса ва бу товар учун Савдо терминалида Транзакция муваффақиятли амалга оширилган бўлса, Ходим Банк томонидан белгиланган шаклга мувофиқ Тўловни қайтариш чекини расмийлаштириши керак. Бунда чекдаги барча майдонлар тўлдирилиши шарт. Тўловни қайтариш чекида товарнинг номи, Транзакция суммаси, қайтариш сабаби, Карта эгасининг маълумотлари ҳамда Транзакция амалга оширилган КОРХОНА ва унинг савдо нуқтасининг реквизитлари

кўрсатилади. Тўловни қайтариш чеки уч нусхада тўлдирилади: Карта эгаси, КОРХОНА ва БАНК учун биттадан. Чеклар Карта эгаси ва КОРХОНА/Савдо шохобчаси вакиллари томонидан имзоланади. КОРХОНА томонидан Тўловни қайтариш чеки муҳр/штамп билан тасдиқланади. БАНК қуйидаги шартлар бажарилган тақдирда Тўловни қайтариш чеки асосида Карта эгасининг ҳисобига КОРХОНА ҳисобварағидан маблағларни қайтаради:

1. Тегишли Транзакция БАНКнинг Нақд пулсиз ҳисоб-китоблар тизимига муваффақиятли инкассация қилинган бўлса.

2. Транзакцияга "Кечиктирилган Транзакция", "Тадқиқот учун Транзакция", "Квитанция қилинмаган Транзакция" ёки Транзакцияни қайта ишлашга имкон бермайдиган бошқа мақомлар берилмаган бўлса.

3. Транзакция амалга оширилган пайтда Карта ТЎХТАТИЛГАНлар РЎЙХАТИда бўлмаган бўлса.

4. Транзакция Тизимдаги Критик вазиятнинг амал қилиш муддати давомида амалга оширилмаган бўлса. Қайтариладиган сумма БАНК Тизимига келиб тушган Транзакция суммаси миқдорида бўлади, лекин Тўловни қайтариш чекида кўрсатилган суммадан ошмаслиги керак.

Савдо терминалида қўшимча равишда қуйидаги хизмат кўрсатиш амалларини бажариш имконияти мавжуд:

- Карта баланси тўғрисидаги маълумотни чоп этиш ёки бу маълумотни терминал экранига чиқариш.

- Картадан амалга оширилган охириги 20/30 та операциянинг рўйхатини, уларнинг санаси ва суммаси кўрсатилган ҳолда чоп этиш.

- Картанинг ПИН-кодларини ўзгартириш.

Савдо терминалида операцияларни амалга оширишда унинг дисплейида пайдо бўладиган хабарларни диққат билан ўқиш ва уларнинг кўрсатмаларига қатъий риоя қилиш лозим. Савдо терминалининг менюси ва дисплейида пайдо бўладиган хабарлар фойдаланувчилар учун тушунарли тарзда тузилган. Агар КОРХОНА савдо пункти ходимлари ўз ҳаракатларининг тўғрилигига шубҳа қилса, БАНК уларга БАНК ходимлари билан боғланишни ва юзага келган масала юзасидан маслаҳат сўрашни қатъий тавсия этади.

Савдо терминалидан фойдаланиш шартлари шу турдаги ускуналар синфи учун белгиланган талабларга мос бўлиши ва касса аппаратлари учун қўлланиладиган шартлардан ёмон бўлмаслиги лозим.

Тўлиқ функционал стационар терминалларнинг электр таъминоти 220 вольт кучланишли ва 50 герц частотали ўзгарувчан ток бирламчи электр тармоғидан амалга оширилади.

Савдо терминалини юқори намлик ва чанг бўлган хоналарда ишлатиш қатъиян ман этилади, акс ҳолда Савдо терминали ишдан чиқиб қолиши мумкин.

Фойдаланиш қоидалари, ўхшаш турдаги электрон қурилмаларга қўлланиладиган талаблардан ташқари, КОРХОНА ходими сўзсиз бажариши шарт бўлган бошқа талабларни ҳам ўз ичига олади, жумладан:

- Савдо терминалига катта механик куч қўлламаслик.

- Савдо терминалини кимёвий, ҳароратли ва бошқа турдаги таъсирларга дучор қилмаслик, чунки бу унинг ўрнатилган дастурий таъминоти билан бирга ишдан чиқишига олиб келиши мумкин.

- Савдо терминалини ва банкдан олинган бошқа ускуналарни қисмларга ажратмаслик, таъмирламаслик ҳамда учинчи шахсларга бермаслик.

- Савдо терминалининг дастурий таъминотига ҳеч қандай мақсадда киришга уринмаслик.

- Савдо терминаллари тўғридан-тўғри қуёш нурлари ва маиший ёритишдан ташқари бошқа нурланишлардан ҳимоя қилиш.
 - Карта билан Транзакция/операция амалга ошириладиган пайтда Картани Савдо терминалининг тегишли ўқувчиларидан чиқармаслик (ва Карта эгасининг буни қилмаслигини назорат қилиш) керак. Албатта, жорий Транзакция/операция тугашини кутиш, шундан сўнггина Картани ўқувчидан олиш лозим.
 - Савдо терминалини носоз электр розеткалари ва телефон линияларига уламаслик керак.
 - Операцияни амалга оширишдан олдин КОРХОНА ходимлари савдо терминалига чек қоғози етарли миқдорда тўғри ўрнатилганлигига ва чоп этишга тайёрлигига ишонч ҳосил қилишлари лозим.
 - операция бажариладиган пайтда савдо терминалини электр тармоғидан, телефон линиясидан, интернет тармоғидан ёки сим-картадан узиб қўймаслик (агар Bank/OITS билан алоқа ўрнатишни талаб қиладиган операциялар амалга ошириладиган бўлса).
 - Савдо терминали операция чекини ёки операциялар рўйхатини чоп этаётганда, Савдо терминалининг клавиатурасидаги тегишли тугмани босиб қоғозни ўтказмаслик ва чоп этиладиган чек ёки операциялар рўйхатини мажбурлаб тортиб олмаслик керак.
 - КОРХОНА ходимининг БАНК вакиллари томонидан илгари Савдо терминали билан ишлашга ўргатилган ходими алмаштирилган тақдирда, КОРХОНА янги ходимга аввалги ходим ёки БАНК вакили томонидан тегишли ўқитишни таъминлаши шарт.
 - Савдо терминалига, унинг алоҳида қисмларига ва/ёки Карта эгасининг картасига зарар етказиши мумкин бўлган бегона нарсаларнинг тушишига йўл қўймаслик.
- Савдо терминали ва БАНКдан олинган бошқа ускуналар билан ишлашга фақат БАНК вакили томонидан ўқитилган ҳамда ушбу Йўриқнома билан танишиб, имзо қўйган КОРХОНА ходимлари рухсат этилади. Савдо терминали билан ишлаш учун тайинланган КОРХОНА ходимларининг рўйхати ушбу Шартномага мувофиқ шаклда КОРХОНА ва БАНК томонидан ёзма равишда қайд этилади.

6. "UZCARD" ТИЗИМИДА ХАВФСИЗ ИШЛАШ

- "Uzcard" хавфсизлик даражаси бузилишининг олдини олиш мақсадида, КОРХОНА ўз Ходимларининг қуйидаги қоидаларга риоя қилишини таъминлаши ва назорат қилиши шарт:
- КОРХОНА савдо терминалининг натижаларини ҳар куни таққослаб бориш ва таққослаш чеклерини сақлаб қўйиш.
 - Савдо терминалини ва БАНКдан олинган бошқа ускуналарни йўқотишдан, ишдан чиқишидан ва учинчи шахслар қўлига тушиб қолишидан асраш.
 - Савдо терминали билан ишлаш. карта эгасига хизмат кўрсатиш. фойдаланиш ва хавфсизлик қоидаларига сўзсиз риоя қилиш.
 - Зарур ҳолларда, Карта эгаларига Карта бўйича операцияларни амалга оширишда қийинчиликлар юзага келганда ёрдам кўрсатиш.
 - КОРХОНАнинг мижозларга хизмат кўрсатиш ҳудудида ва кўзга кўринарли жойларда жойлаштирилган "Uzcard" ва БАНКнинг ахборот ва реклама материалларини ўз вақтида янгиланишини таъминлаш.
 - Савдо терминали ва БАНКдан олинган бошқа ускуналарнинг бузилиши ва/ёки йўқолиши ҳолатлари ҳақида БАНКни ўз вақтида хабардор қилиб туриш.
 - Карта эгасидан унинг ПИН-кодларини сўрамаслик.

- Агар "ОРИЕНТ ФИНАНС" ХАТБ карта эгасида Корхонанинг савдо терминалида операцияларни бажаришда муаммолар юзага келса, Корхона ходими ушбу карта эгасига муаммоларни ҳал қилишда кўмаклашиши шарт. Агар муаммоларни мустақил равишда ҳал қила олмаса, Ходим зарур маслаҳат олиш учун зудлик билан Банк ходимлари билан боғланиши лозим.

- Корхонанинг савдо терминалида амалга оширилган операциялар чеклерини сақлаш зарурлиги ҳақида Эгалик қилувчини хабардор қилиш.

- КОРХОНА савдо терминалида чеклар ва ҳужжатларнинг аниқ ва тушунарли босиб чиқарилишини назорат қилиш: карта эгаси билан амалга оширилган операциялар, савдо терминали якуний ҳисоботларини текшириш, савдо терминали операциялари рўйхати.

- Карталар билан амалга оширилган операциялар чеклари, Савдо терминалининг якуний ҳисоботи, Савдо терминалининг операциялар рўйхатини КОРХОНАнинг молиявий бухгалтерия ҳужжатлари билан бирга сақлаш лозим.

- Савдо терминали томонидан Стоп-рўйхатда эканлиги аниқланган Карта эгаларининг карталарини ушлаб қолиш.

- КОРХОНА ходимлари Карта эгаларининг фирибгарлик ҳаракатларига уриниш ҳолатлари ҳақида дарҳол БАНКка хабар беришлари шарт.

- КОРХОНА ходимларига Карта эгаси томонидан Карта билан тўланган товар ёки хизматни қайтариш ҳолатида нақд пул маблағларини Карта эгасига қайтариш тақиқланади. Бунинг ўрнига, БАНК билан тузилган ушбу Шартнома шартларига мувофиқ, Тўловни қайтариш чекини албатта расмийлаштириш зарур.

- Карта билан тўлов қилинганда товар/хизмат нархини оширмаслик.

- Савдо терминали томонидан чоп этилган операциялар чеклари, инкассациялар ва операциялар рўйхатларининг аниқ ўқилишини назорат қилиш, сифатсиз чоп этилган ҳолларда эса дарҳол диагностика ва таъмирлаш учун Савдо терминалини Банкка топшириш.

7. СМАРТ VISTA ТИЗИМИ БАНК КАРТАЛАРИ ОРҚАЛИ ТЎЛОВЛАРНИ ҚАБУЛ ҚИЛИШДА ТЕЗ-ТЕЗ УЧРАЙДИГАН ХАТОЛАР

116 - пул маблағлари етарли эмас

117 - нотўғри PIN

206 - PIN код блокланган

005 - PIN кодни киритиш лимитдан ошган

111 - Карта PIN-кодини ўрнатиш лозим

5014 – 1z3 - Калитларни алмаштириш амалиётини амалга ошириш зарур

«ОРИЕНТ ФИНАНС» ХАТБ ягона алоқа маркази рақами

+ 998 71 200 88 99

POS- терминални ижарага олишнинг умумий
шартларига қўшилиш шартномасига
10-сонли илова.

КОРХОНА ВА ХОДИМЛАР УЧУН ЙЎРИҚНОМА САВДО ТЕРМИНАЛИДАН ФОЙДАЛАНИШ ВА "НУМО" СЎМ БАНК КАРТАЛАРИГА ХИЗМАТ КЎРСАТИШ БЎЙИЧА

ЙЎРИҚНОМА

Терминал учун параметрлар ва калитларни yuklash Ingenico Move 2500 / Desk 3500



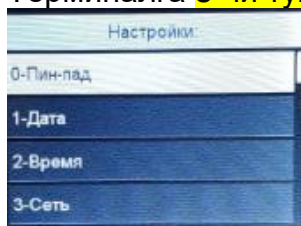
Яшил тугмани босиб терминални ёқинг, экранга "Картани киритинг" ёзуви чиққандан сўнг картани жойлаштиринг.

1. SIM карта орқали уланиш созламалари

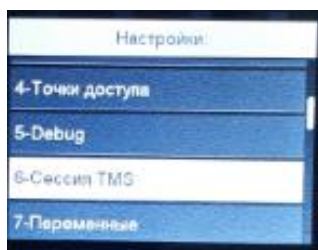
Уланиш параметрларини киритиш ва APN-ни бошқариш учун Созламалар менюсига кириш керак. Бунинг учун **5-чи тугмани** ва юқорига йўналтирилган **18-рақамли стрелкали Telium manager** бандини босинг. Сўнг **оқ-қора** тугмани босиб, қуйидаги йўлни танланг: Control panel --- Terminal settings --- Comm means --- Mobile Networks --- Parameters --- Slot1 --- APN -ENTER APN: xlgprs.net. Кейин барча майдонларни бўш қолдирамиз ва терминални { . ва **Сарик** } тугмаларини босиб қайта ишга туширамиз

2. СОЗЛАМАЛАРНИ ЮКЛАШ

Терминалга **5-чи тугмаси** босилади ва Созлаш менюси очилади,



кейин пастга стрелка билан **6 – Сессия TMS**-танлаймиз



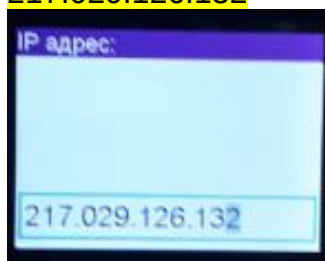
Enter-ни босиб

3- TELIUM NET – ни танлаймиз



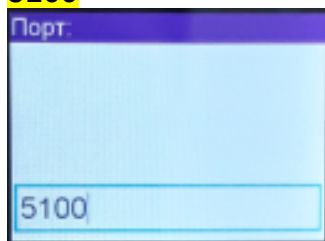
IP манзилни киритамиз:

217.029.126.132



Портни киритамиз:

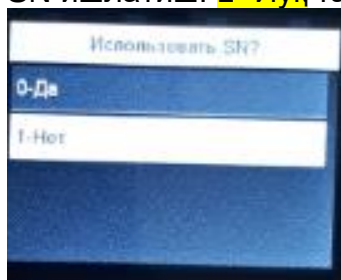
5100



SSL ишлатиш: **0-Йўқ** танланади



SN ишлатиш: **1- Йўқ** танланади



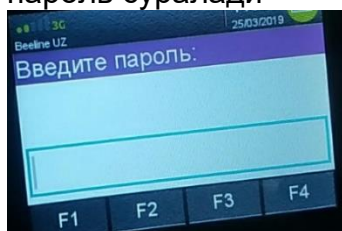
TMC ID: 12 хонали рақамни (уни ўз АБСингиздан олишингиз мумкин) киритиб,
Enter тугмасини босинг



Шундан сўнг терминал хостдан параметрларни юклайди ва қайтадан ишга тушади.

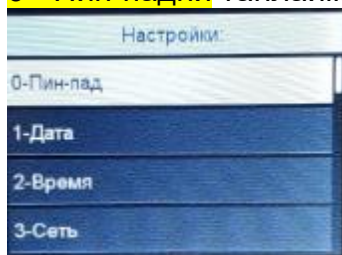
3. КАЛИТЛАРНИ ЮКЛАШ

Терминалда **5-тугмани** босганингизда, Созламалар менюсига кириш учун пароль сўралади

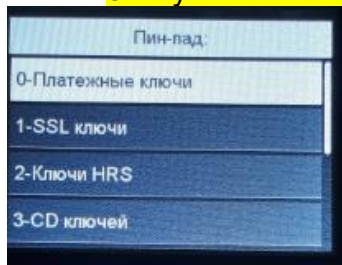


Паролни киритамиз: **1015143**

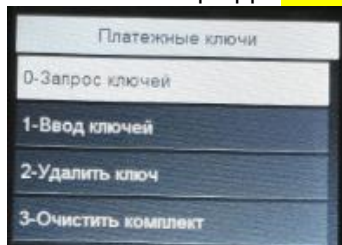
0 - Пин-падни танлаймиз



Кейин **0 - Тўлов калитлари** танланади



Кейинги босқичда **0 - Калитлар сўрови** танланади



Калитлар сўралгандан сўнг

Экранда БАРЧА ТЕРМИНАЛЛАР "ҳа" ёки "йўқ" деб сўрайди

"ҳа" ни танлаб, терминал хост билан боғланади ва калитларни юклайди. Терминал тўлиқ ишга тайёр ҳисобланади.